

Политика обработки персональных данных

Panorama Kakheti Resort | Дата публикации: 16.08.2026

1. Кто обрабатывает данные

Оператором персональных данных является Panorama Kakheti Resort.

Адрес отеля: Georgia, Gurjaani District, Village Akhasheni, Turn 42, 1502.

Контактные данные для вопросов по обработке персональных данных указываются на сайте в разделе контактов.

2. Какие данные могут обрабатываться

Отель может обрабатывать данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно: имя и фамилию, номер телефона, адрес электронной почты, даты заезда и выезда, количество гостей, комментарии к бронированию или заявке, сведения, необходимые для организации проживания, мероприятия, свадьбы, банкета или другой услуги.

Также сайт может автоматически получать технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, сведения о посещённых страницах, cookies и аналогичные технические данные.

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются для обработки заявок и бронирований, связи с гостем, подготовки индивидуального предложения, подтверждения, изменения или отмены бронирования, улучшения качества сервиса и работы сайта, выполнения требований законодательства, обеспечения безопасности сайта и предотвращения злоупотреблений.

Данные не используются для целей, не связанных с работой отеля и предоставлением услуг гостям.

4. Передача данных третьим лицам

Panorama Kakheti Resort может передавать персональные данные третьим лицам только тогда, когда это необходимо для обработки заявки, бронирования или оказания услуги.

К таким третьим лицам могут относиться сервисы онлайн-бронирования, платёжные и банковские сервисы, технические подрядчики, обеспечивающие работу сайта, почты, CRM, аналитики или форм обратной связи, а также государственные органы, если передача данных требуется по закону.

Третьи лица получают только те данные, которые необходимы для выполнения соответствующей задачи.

5. Cookies

Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. В этом случае некоторые функции сайта могут работать некорректно.

6. Хранение и защита данных

Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для целей, ради которых они были получены, либо в течение срока, предусмотренного законодательством.

Отель принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право запросить информацию о том, какие персональные данные обрабатываются, запросить исправление неточных данных, отозвать согласие на обработку данных, запросить удаление данных, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или для исполнения обязательств, а также отказаться от получения маркетинговых сообщений, если такие сообщения направляются.

Для реализации этих прав пользователь может обратиться к отелю через контактные данные, указанные на сайте.

8. Изменения политики

Panorama Kakheti Resort может обновлять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на сайте.

Краткий текст согласия для формы

Я согласен(на) на обработку моих персональных данных Panorama Kakheti Resort для обработки заявки, связи со мной и предоставления услуг отеля. Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных.

Шаблон подготовлен для публикации на сайте отеля. Перед публикацией юридически значимых документов рекомендуется финальная проверка ответственным лицом отеля.