

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკა

Panorama Kakheti Resort | გამოქვეყნების თარიღი: 16.08.2026

1. ვინ ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს

პერსონალური მონაცემების დამუშავებელი/კონტროლერია Panorama Kakheti Resort.

სასტუმროს მისამართი: საქართველო, გურჯაანის მუნიციპალიტეტი, სოფელი ახაშენი, გადასახვევი 42, 1502.

პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული კითხვებისთვის საკონტაქტო ინფორმაცია მითითებულია ვებგვერდის საკონტაქტო განყოფილებაში.

2. რა მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს

სასტუმროს შეუძლია დაამუშაოს მომხმარებლის მიერ ნებაყოფლობით მოწოდებული მონაცემები: სახელი და გვარი, ტელეფონის ნომერი, ელფოსტის მისამართი, ჩამოსვლისა და გამგზავრების თარიღები, სტუმრების რაოდენობა, ჯავშანთან ან მოთხოვნასთან დაკავშირებული კომენტარები, ასევე ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა განთავსების, ღონისძიების, ქორწილის, ბანკეტის ან სხვა მომსახურების ორგანიზებისთვის.

ვებგვერდმა ასევე შეიძლება ავტომატურად მიიღოს ტექნიკური მონაცემები: IP მისამართი, ბრაუზერისა და მოწყობილობის ტიპი, მონახულებული გვერდების შესახებ ინფორმაცია, cookies და მსგავსი ტექნიკური მონაცემები.

3. მონაცემების დამუშავების მიზნები

პერსონალური მონაცემები გამოიყენება მოთხოვნებისა და ჯავშნების დამუშავებისთვის, სტუმართან კომუნიკაციისთვის, ინდივიდუალური შეთავაზების მოსამზადებლად, ჯავშნის დადასტურების, შეცვლის ან გაუქმებისთვის, მომსახურების ხარისხისა და ვებგვერდის მუშაობის გასაუმჯობესებლად, კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესასრულებლად, ვებგვერდის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად და ბოროტად გამოყენების თავიდან ასაცილებლად.

მონაცემები არ გამოიყენება მიზნებისთვის, რომლებიც არ უკავშირდება სასტუმროს საქმიანობასა და სტუმრებისთვის მომსახურების მიწოდებას.

4. მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემა

Panorama Kakheti Resort-მა შეიძლება გადასცეს პერსონალური მონაცემები მესამე პირებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ეს საჭიროა მოთხოვნის, ჯავშნის ან მომსახურების შესასრულებლად.

ასეთი მესამე პირები შეიძლება იყვნენ ონლაინ-ჯავშნის სერვისები, გადახდისა და საბანკო სერვისები, ტექნიკური კონტრაქტორები, რომლებიც უზრუნველყოფენ ვებგვერდის, ელფოსტის, CRM-ის, ანალიტიკის ან უკუკავშირის ფორმების მუშაობას, ასევე სახელმწიფო ორგანოები, თუ მონაცემების გადაცემა კანონით არის მოთხოვნილი.

მესამე პირებს გადაეცემათ მხოლოდ ის მონაცემები, რომლებიც საჭიროა შესაბამისი ამოცანის შესასრულებლად.

5. Cookies

ვებგვერდმა შეიძლება გამოიყენოს cookies და მსგავსი ტექნოლოგიები სწორი მუშაობისთვის, ვიზიტების ანალიზისთვის და მომხმარებლის გამოცდილების გასაუმჯობესებლად.

მომხმარებელს შეუძლია შეზღუდოს ან გამორთოს cookies ბრაუზერის პარამეტრებში. ამ შემთხვევაში ვებგვერდის ზოგიერთი ფუნქცია შეიძლება არ იმუშაოს სწორად.

6. მონაცემების შენახვა და დაცვა

პერსონალური მონაცემები ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მათი შეგროვების მიზნისთვის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადით.

სასტუმრო იღებს გონივრულ ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს პერსონალური მონაცემების დასაცავად უნებართვო წვდომისგან, შეცვლისგან, გამჟღავნებისგან ან განადგურებისგან.

7. მომხმარებლის უფლებები

მომხმარებელს აქვს უფლება მოითხოვოს ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ რომელი პერსონალური მონაცემები მუშავდება, მოითხოვოს არაზუსტი მონაცემების გასწორება, გამოიხმოს თანხმობა მონაცემების დამუშავებაზე, მოითხოვოს მონაცემების წაშლა, თუ მათი შემდგომი შენახვა აღარ არის საჭირო კანონით ან ვალდებულების შესასრულებლად, ასევე უარი თქვას მარკეტინგული შეტყობინებების მიღებაზე, თუ ასეთი შეტყობინებები იგზავნება.

ამ უფლებების რეალიზებისთვის მომხმარებელს შეუძლია დაუკავშირდეს სასტუმროს ვებგვერდზე მითითებული საკონტაქტო მონაცემებით.

8. პოლიტიკის ცვლილებები

Panorama Kakheti Resort-ს შეუძლია განაახლოს ეს პოლიტიკა. მოქმედი ვერსია ქვეყნდება ვებგვერდზე.

მოკლე თანხმობის ტექსტი ფორმებისთვის

ვეთანხმები ჩემი პერსონალური მონაცემების დამუშავებას Panorama Kakheti Resort-ის მიერ ჩემი მოთხოვნის დამუშავების, ჩემთან დაკავშირებისა და სასტუმროს მომსახურების მიწოდების მიზნით. გავცანი პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკას.

ეს შაბლონი მომზადებულია სასტუმროს ვებგვერდზე გამოსაქვეყნებლად. იურიდიულად მნიშვნელოვანი დოკუმენტების გამოქვეყნებამდე რეკომენდებულია საბოლოო შემოწმება სასტუმროს პასუხისმგებელი პირის მიერ.