

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკა

მონაცემთა დამუშავებელი

პერსონალური მონაცემების დამუშავებელია

სასტუმროს მისამართი

პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული კითხვებისთვის საკონტაქტო
ინფორმაცია მითითებულია ვებგვერდის კონტაქტების განყოფილებაში

რომელი მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს

სასტუმროს შეუძლია დაამუშაოს პერსონალური მონაცემები რომლებსაც
მომხმარებელი ნებაყოფლობით გადასცემს ვებგვერდის ფორმების ელფოსტის
მესენჯერების ტელეფონის ან სხვა საკომუნიკაციო არხების საშუალებით

- სახელი და გვარი
- ტელეფონის ნომერი
- ელფოსტის მისამართი
- ჩამოსვლისა და გამგზავრების თარიღები
- სტუმრების რაოდენობა
- ჯავშნთან ან მოთხოვნასთან დაკავშირებული კომენტარები
- ინფორმაცია რომელიც საჭიროა განთავსების ღონისძიების ქორწილის ბანკეტის
ან სხვა მომსახურების ორგანიზებისთვის
- სხვა ინფორმაცია რომელსაც მომხმარებელი ნებაყოფლობით აწვდის სასტუმროს

ვებგვერდმა ასევე შეიძლება ავტომატურად მიიღოს ტექნიკური მონაცემები
მისამართი ბრაუზერისა და მოწყობილობის ტიპი მონახულებული გვერდები
და მსგავსი ტექნიკური მონაცემები

მონაცემთა დამუშავების მიზნები

პერსონალური მონაცემები გამოიყენება მხოლოდ სასტუმროს საქმიანობასთან
მოთხოვნების დამუშავებასთან და სტუმრებისთვის მომსახურების გაწევასთან
დაკავშირებული მიზნებისთვის

- მოთხოვნებისა და ჯავშნების დამუშავება
- სტუმართან დაკავშირება განთავსების ღონისძიების ან სხვა მომსახურების
საკითხებზე
- ინდივიდუალური შეთავაზების მომზადება
- ჯავშნის დადასტურება ცვლილება ან გაუქმება
- სერვისის ხარისხისა და ვებგვერდის მუშაობის გაუმჯობესება
- კანონმდებლობის მოთხოვნების შესრულება
- ვებგვერდის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა და ბოროტად გამოყენების პრევენცია

მონაცემების გადაცემა მესამე პირებისთვის

-ს შეუძლია გადასცეს პერსონალური მონაცემები მესამე პირებს მხოლოდ მაშინ როდესაც ეს საჭიროა მოთხოვნის ჯავშნის გადახდის ან მომსახურების შესასრულებლად

- ონლაინ ჯავშნის სერვისები
 - გადახდისა და საბანკო სერვისები თუ გამოიყენება ონლაინ გადახდა
 - ტექნიკური კონტრაქტორები რომლებიც უზრუნველყოფენ ვებგვერდის ელფოსტის -ის ანალიტიკის ან საკონტაქტო ფორმების მუშაობას
 - სახელმწიფო ორგანოები თუ მონაცემების გადაცემა კანონით არის მოთხოვნილი
- მესამე პირები იღებენ მხოლოდ იმ მონაცემებს რომლებიც აუცილებელია შესაბამისი ამოცანის შესასრულებლად

ვებგვერდმა შეიძლება გამოიყენოს და მსგავსი ტექნოლოგიები სწორი მუშაობის ვიზიტების ანალიზისა და მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესებისთვის

მომხმარებელს შეუძლია შეზღუდოს ან გამორთოს ბრაუზერის პარამეტრებში ამ შემთხვევაში ვებგვერდის ზოგიერთი ფუნქცია შეიძლება არ იმუშაოს სწორად

მონაცემების შენახვა და დაცვა

პერსონალური მონაცემები ინახება მხოლოდ იმ ვადით რომელიც საჭიროა მათი მიღების მიზნების მისაღწევად ან იმ ვადით რომელიც გათვალისწინებულია კანონმდებლობით

სასტუმრო იღებს გონივრულ ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს პერსონალური მონაცემების დასაცავად არასანქცირებული წვდომისგან შეცვლისგან გამჟღავნებისგან ან განადგურებისგან

მომხმარებლის უფლებები

მომხმარებელს აქვს უფლება

- მოითხოვოს ინფორმაცია იმის შესახებ რომელი პერსონალური მონაცემები მუშავდება
- მოითხოვოს არაზუსტი მონაცემების გასწორება
- გააუქმოს თანხმობა პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე
- მოითხოვოს მონაცემების წაშლა თუ მათი შემდგომი შენახვა არ არის საჭირო კანონის ან ვალდებულებების შესასრულებლად
- უარი თქვას მარკეტინგული შეტყობინებების მიღებაზე თუ ასეთი შეტყობინებები იგზავნება

ამ უფლებების განსახორციელებლად მომხმარებელს შეუძლია დაუკავშირდეს სასტუმროს ვებგვერდზე მითითებული საკონტაქტო მონაცემების საშუალებით

პოლიტიკის ცვლილებები

-ს შეუძლია განაახლოს ეს პოლიტიკა აქტუალური ვერსია ქვეყნდება ვებგვერდზე

გამოქვეყნების თარიღი აგვისტო