

Политика обработки персональных данных

Panorama Kakheti Resort

1. Кто обрабатывает данные

Оператором персональных данных является Panorama Kakheti Resort.

Адрес отеля: Georgia, Gurjaani District, Village Akhasheni, Turn 42, 1502.

Контактные данные для вопросов по обработке персональных данных указаны на сайте в разделе контактов.

2. Какие данные могут обрабатываться

Отель может обрабатывать персональные данные, которые пользователь самостоятельно передает через сайт, формы, электронную почту, мессенджеры, телефон или иные каналы связи.

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата заезда и выезда;
- количество гостей;
- комментарии к бронированию или заявке;
- данные, необходимые для организации проживания, мероприятия, свадьбы, банкета или иной услуги;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем.

Также сайт может автоматически получать технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, сведения о посещенных страницах, cookies и аналогичные технические данные.

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются только для целей, связанных с работой отеля, обработкой обращений и предоставлением услуг гостям.

- обработка заявок и бронирований;
- связь с гостем по вопросам проживания, мероприятия или другой услуги;
- подготовка индивидуального предложения;
- подтверждение, изменение или отмена бронирования;
- улучшение качества сервиса и работы сайта;
- выполнение требований законодательства;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений.

4. Передача данных третьим лицам

Panorama Kakheti Resort может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для обработки заявки, бронирования, оплаты или оказания услуги.

- сервисы онлайн-бронирования;
- платежные и банковские сервисы, если применяется онлайн-оплата;
- технические подрядчики, обеспечивающие работу сайта, почты, CRM, аналитики или форм обратной связи;
- государственные органы, если передача данных требуется по закону.

Третьи лица получают только те данные, которые необходимы для выполнения соответствующей задачи.

5. Cookies

Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. В этом случае некоторые функции сайта могут работать некорректно.

6. Хранение и защита данных

Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для целей, ради которых они были получены, либо в течение срока, предусмотренного законодательством.

Отель принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о том, какие персональные данные обрабатываются;
- запросить исправление неточных данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- запросить удаление данных, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или для исполнения обязательств;
- отказаться от получения маркетинговых сообщений, если такие сообщения направляются.

Для реализации этих прав пользователь может обратиться к отелю через контактные данные, указанные на сайте.

8. Изменения политики

Panorama Kakheti Resort может обновлять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на сайте.

Дата публикации: 16 августа 2026 года.